

# 多言語同時通訳について

## 多言語同時通訳とは？

在日外国人や観光客からの119番通報や災害現場での活動時において、日本語によるコミュニケーションが困難な方に対しても円滑に対応できるよう、電話通訳センターを介した三者間通話機能による電話通訳です。令和6年1月1日から運用を開始しました。

## 対応時間

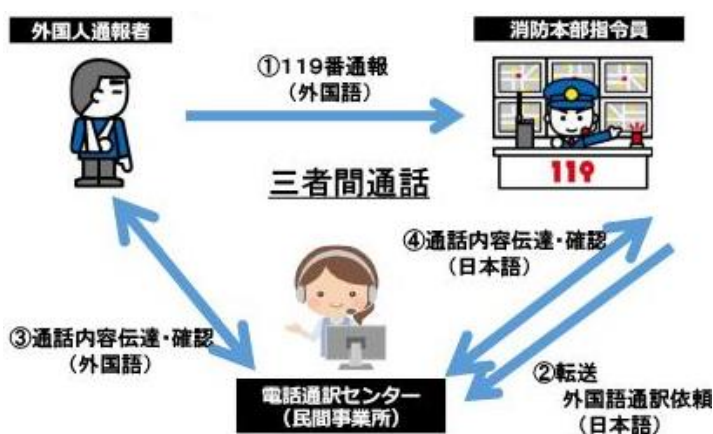
365日、24時間対応できます。

## 対応言語

英語、中国語、韓国語、ベトナム語、ロシア語、スペイン語、マレー語、ポルトガル語、ネパール語、ミャンマー語、ヒンディー語、フランス語、モンゴル語、タガログ語、インドネシア語、パシュトー語、アラビア語、ペルシャ語、ダリー語、ウルドゥー語、クメール語、台湾語、ラオス語、広東語、シンハラ語、ベンガル語、ドイツ語、ウクライナ語、タミル語、イタリア語、トルコ語、タイ語

## イメージ

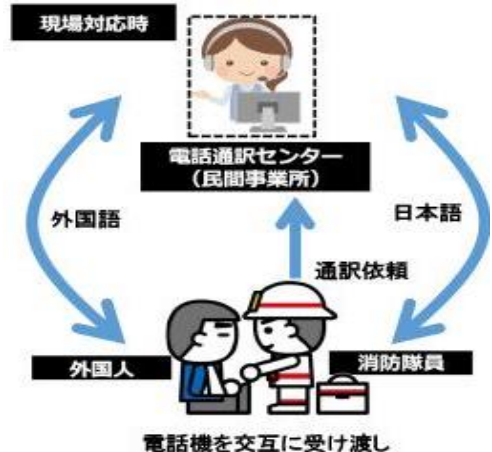
### ■ 119番通報時



- ① 外国人からの119番通報を消防本部の指令センターで受付します。
- ② 電話通訳センターへ転送します。
- ③④三者間同時通訳を行います。

※電話通訳センターの通訳者に繋がるまで、数十秒間かかるため、電話を切らずにそのままお待ちください。

### ■ 災害現場にて



消防職員と多言語話者が電話を交互に受け渡し、電話通訳センターの通訳を介して意思疎通を図ります。